

# Všeobecné obchodní podmínky

pro poskytování služeb v Laboratoři diagnostiky pohybového aparátu Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“), které vydává Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, se sídlem nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín, IČ: 70883521, DIČ: CZ70883521, (dále jen „**UTB**“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“), vztahují na poskytování služeb Laboratoři diagnostiky pohybového aparátu UTB (dále jen „**služby**“) ze strany UTB jako poskytovatele těchto služeb ve prospěch zájemce o využití těchto služeb (dále jen „**zájemce**“), a to na základě mezi nimi uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Služby jsou poskytovány v sídle Univerzitního institutu UTB (budova U11), 4. patro (místnost č. 429), Nad Ovčímou 3685, 760 01 Zlín (dále jen „**místo poskytování služeb**“).
2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi UTB a zájemcem (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“). Způsob uzavření smlouvy je uveden v čl. IV těchto VOP.
3. Tyto VOP upravují práva a povinnosti UTB jako poskytovatele služeb a zájemce v souvislosti s poskytováním služeb. Pokud z výše uvedené smlouvy o poskytování služeb nevyplývá nic jiného, platí pro písemně neupravený vztah mezi stranami v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“) tyto VOP.
4. Zájemce uznává tyto VOP jako závazné pro všechna plnění, která se mají uskutečnit v rámci smlouvy o poskytování služeb a vzdává se případného uplatnění vlastních podmínek. V případě rozporu mezi těmito VOP a smlouvou o poskytování služeb, má přednost ustanovení uzavřené smlouvy.

## II. Předmět plnění

1. Laboratoř diagnostiky pohybového aparátu UTB (dále jen „**Laboratoř**“) se zaměřuje na správnou funkci a postavení nohou a chodidel a jejich zhodnocení ve statické i dynamické zátěži, jako základu pro správné fungování celého těla. Laboratoř provádí kompletní diagnostiku a poradenství s návrhy konkrétního řešení. V kontextu výše uvedeného se službami poskytovanými v Laboratoři rozumí:
  - Konzultace,
  - Poradenství,
  - Diagnostika,
  - Analýza,
  - Instruktaž.
2. Předmětem plnění je poskytování služeb prostřednictvím Laboratoře.
3. Zájemcem může být fyzická osoba, která má zájem o využití služeb Laboratoře. Osobám ve věku do 18ti let jsou služby poskytovány v doprovodu zákonného zástupce.

## III. Cena služeb a platební podmínky

1. Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v ceníku, který je tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.

2. Celková cena je zájemcem hrazena po poskytnutí služeb a to v hotovosti v místě poskytování služeb. Ze strany Laboratoře bude zájemci vystaven příslušný účetní doklad.

#### **IV. Realizace objednávky**

1. Zájemce se v Laboratoři objednává pomocí e-mailu. Podoba e-mailu je uvedena na webových stránkách Laboratoře: <https://uni.utb.cz/diagnostika-pohyboveho-aparatu/>
2. Odesláním e-mailu s objednávkou zájemce potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP.
3. Po odeslání objednávky je zájemci zaslán termín návštěvy Laboratoře. Veškerá další komunikace ohledně změny termínu probíhá elektronicky (e-mailem).
4. K uzavření smlouvy o poskytnutí služby dojde okamžikem započetí poskytování služeb ze strany Laboratoře, nebude-li dohodnuto jinak. Zájemci a UTB vznikají na základě smlouvy o poskytnutí služby vzájemná práva a povinnosti.

#### **V. Ochrana osobních údajů**

1. UTB se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat zájemce, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Data a osobní údaje týkající se zájemce jsou uchovávána v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/79 (dále jen „GDPR“) a dalšími právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky. Údaje, které zájemce sděluje UTB, jsou nezbytné pro identifikaci zájemce a pro řádné poskytnutí služeb podle smlouvy o poskytování služeb.
2. Smlouva o poskytování služeb představuje právní důvod pro shromažďování, uchovávání a zpracování osobních údajů ze strany UTB v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
3. Osobní údaje o zájemci jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro účel plnění ze smlouvy o poskytování služeb mezi UTB a zájemcem. Informace o ochraně osobních údajů lze nalézt na webových stránkách UTB: <https://www.utb.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztah mezi UTB jako poskytovatelem a zájemcem se řídí smlouvou o poskytování služeb a těmito VOP. Otázky, které nejsou výše uvedenými dokumenty upraveny, se řídí českým právním řádem.
2. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 4. 2024.
3. UTB si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Každá nová verze VOP je dostupná na webových stránkách UTB: <https://uni.utb.cz/diagnostika-pohyboveho-aparatu/>
4. Pokud některé ustanovení VOP ztratí svou platnost, zůstávají ostatní ustanovení nedotknuté v platnosti a pro tímto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných právních předpisů.
5. Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo těmito VOP, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným soudem je soud určený podle sídla UTB ke dni podání žaloby.